QMQ-ENO

Exigences et principes de la norme ISO 9001 : 2015

Objectifs de la formation :

- Comprendre l'évolution du concept qualité ;
- Connaître l'historique et l'objectif des normes du management de la qualité ;
- Comprendre les principes du management de la qualité ;
- Comprendre les nouveautés de la version 2015 de l'ISO 9001 ;
- Comprendre les exigences de la norme pour une mise en œuvre pratique ;
- Savoir se référer aux normes de la famille des normes 9000 et autres normes pour à la mise en place et l'amélioration d'un SMQ ;
- Motiver pour la mise en œuvre des exigences dans la pratique en saisissant l'utilité d'une approche systémique normalisée ;
- Préparation à la formation d'auditeur interne.

Population cible :

- Tous les cadres
- Le staff directeur
- Les pilotes de processus.
- Les auditeurs et futurs auditeurs
- Les responsables qualité produit.
- Les représentants de la direction en management de la qualité
- Les membres des projets de mise en place des démarches qualité

Méthode et Moyenspédagogiques :

- Méthode d' « Accelerated Learning » basée sur l'apprentissage actif, sur la pratique, et le résultat de l'apprentissage.
- Présentation en vidéo-projecteur avec support de cours correspondant, exercices de groupes, questionnaires pratiques et évaluations.
- Nouvelles technologies d'apprentissage (plateforme sur internet Moodle www.tuvacademie.tn/moodle: accès au cours avant la formation, test préliminaire, évaluation journalière, forums…)

Conditions préalables nécessaires :

Pas de conditions préalables nécessaires.

Durée et Dates de la formation :

- Durée de la formation : 3 Jours

  - 2 pausesCafé de 15 minutes
  - Une pause déjeuner d'une heure

QMQ-ENO

Exigences et principes de la norme ISO 9001 : 2015

Début	Fin	Session	Durée	Titre de la session
				Première Journée
08:30	09:00	1.1	00:30	Introduction, présentation et confirmation des objectifs pédagogiques
09:00	09:45	1.2	00:45	Présentation : L'évolution du concept qualité, les normes de Management de la qualité et 7 principes de Management de la Qualité
09:45	10:15	1.3	00 :30	Exercice 1.3 : Structure de l'ISO 9001 : 2015
10:15	***10:30***			***Pause café***
10:30	10:45	1.4	00:15	Présentation : Structure de l'ISO 9001 : 2015
10:45	11:00	1.5	00:15	Présentation : Exigences du paragraphe 4.1
11:00	11:45	1.6	00:45	Exercice 1.6 : Diagnostic stratégique Interne & Externe(SWOT)
11:45	12:00	1.7	00:15	Présentation : Exigences du paragraphe 4.2
12:00	12:15	1.8	00:15	Exercice 1.8 : Exigences des parties intéressées
12:15	12:30	1.9	00:15	Présentation : Exigences du paragraphe 4.3
12:30	***13:30***			***Pause déjeuner***
13:30	14:00	1.10	00:30	Présentation : Exigences du paragraphe 4.4
14:00	14:30	1.11	00:30	Exercice 1.11: Description d'un processus
14:30	14:45	1.12	00:15	Présentation : Exigences du paragraphe 5
14:45	15:15	1.13	00:30	Présentation : Exigences du paragraphe 6.1
15:15	***15:30***			***Pause café***
15:30	16:00	1.14	00:30	Exercice 1.14 : Évaluation des Risques
16:00	16:30	1.15	00:30	Présentation : Exigences des paragraphes 6.2 & 6.3
16:30	17:00	1:16	00:30	Exercice 1.16 : Déclinaison de la politique qualité
Durée Totale			**07:00**	**(hors pauses)**
				Deuxième Journée
08:30	09:00	2.1	00:30	Rappel première journée
09:00	09:15	2.2	00:15	Présentation : Exigences du paragraphe 7.1
09:30	10:15	2.3	00:45	Exercice 2.3 : Gestion des équipements de surveillance et de mesure
10:15	***10:30***			***Pause café***
10:30	11:00	2.4	00:30	Présentation : Exigences des paragraphes 7.2, 7.3 & 7.4
11:00	11:30	2.5	00:30	Exercice 2.5 : Plan de communication interne
11:30	12:00	2.6	00:30	Présentation :Exigences du paragraphe 7.5
12:00	12:30	2.7	00:15	Exercice 2.7 : Informations documentées
12:30	***13:30***			***Pause déjeuner***
13:30	14:15	2.8	00:45	Présentation :Exigences des paragraphes 8.1 & 8.2
14:15	14:45	2.9	00:30	Exercice 2.9 : Revue des exigences relatives aux produits et services

QMQ-ENO

Exigences et principes de la norme ISO 9001 : 2015

Objectifs de la formation :

- Comprendre l'évolution du concept qualité ;
- Connaître l'historique et l'objectif des normes du management de la qualité ;
- Comprendre les principes du management de la qualité ;
- Comprendre les nouveautés de la version 2015 de l'ISO 9001 ;
- Comprendre les exigences de la norme pour une mise en œuvre pratique ;
- Savoir se référer aux normes de la famille des normes 9000 et autres normes pour à la mise en place et l'amélioration d'un SMQ ;
- Motiver pour la mise en œuvre des exigences dans la pratique en saisissant l'utilité d'une approche systémique normalisée ;
- Préparation à la formation d'auditeur interne.

Population cible :

- Tous les cadres
- Le staff directeur
- Les pilotes de processus.
- Les auditeurs et futurs auditeurs
- Les responsables qualité produit.
- Les représentants de la direction en management de la qualité
- Les membres des projets de mise en place des démarches qualité

Méthode et Moyenspédagogiques :

- Méthode d' « Accelerated Learning » basée sur l'apprentissage actif, sur la pratique, et le résultat de l'apprentissage.
- Présentation en vidéo-projecteur avec support de cours correspondant, exercices de groupes, questionnaires pratiques et évaluations.
- Nouvelles technologies d'apprentissage (plateforme sur internet Moodle www.tuvacademie.tn/moodle: accès au cours avant la formation, test préliminaire, évaluation journalière, forums…)

Conditions préalables nécessaires :

Pas de conditions préalables nécessaires.

Durée et Dates de la formation :

- Durée de la formation : 3 Jours

  - 2 pausesCafé de 15 minutes
  - Une pause déjeuner d'une heure